

A fatura é o documento de cobrança mensalmente emitido pelos SMAS de Almada, pela prestação dos serviços.

O pagamento das faturas ou outros documentos, deve ser efetuado até à data limite indicada. Ultrapassado o prazo estipulado, o pagamento poderá ser feito nos locais de atendimento ou por Multibanco na próxima fatura, pelo saldo existente. Poderão ser devidos juros de mora.

Por falta de pagamento e após aviso ao utente, por escrito, com a antecedência mínima de 20 dias, poderá ocorrer a suspensão do fornecimento de água.

Em situações excecionais e devidamente fundamentadas, pode ser requerido, por escrito, um plano de pagamento em prestações.

## ATENDIMENTO

Apoio ao Cliente - 212 726 001  
Comunicação de Leituras - 212 726 101  
Roturas na Via Pública - 800 205 712  
Piquete - 212 726 161

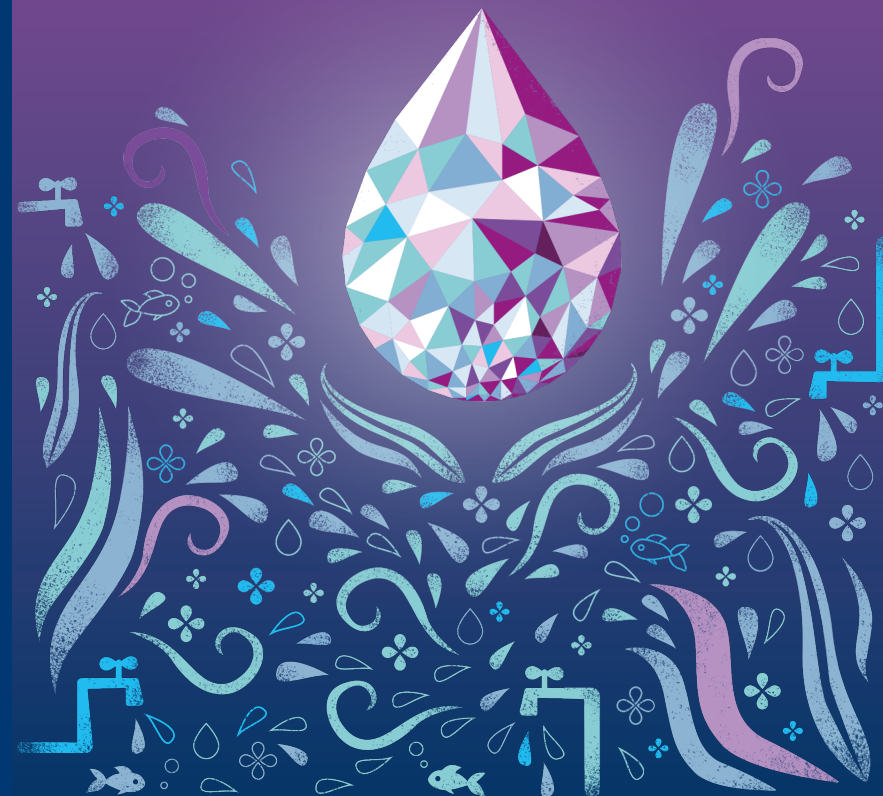
Edifício Sede  
Praceta Ricardo Jorge n.º 2 Pragal, 2804-543 Almada  
Tel: 212 726 000 | Fax: 212 741 629  
geral@smasalmada.pt  
www.smasalmada.pt



Serviço Público Municipal de Excelência

agosto 2017

## TUDO SOBRE PAGAMENTO DE FATURA



## FORMAS/MEIOS E LOCAIS DE PAGAMENTO DA FATURA

### Débito Direto SEPA

O pagamento é debitado automaticamente na conta bancária que indicar.

O valor mensal e a data do débito são previamente comunicados, através do envio da fatura para a morada de correspondência ou para o email da fatura eletrónica. Este é o meio mais cómodo pois evita os esquecimentos dos prazos limite de pagamento.

Para requer:

**1. Preencha o formulário** "Autorização de Débito Direto SEPA" (disponível em [www.smasalmada.pt](http://www.smasalmada.pt))

**2. Envie o formulário** assinado para o email [geral@smasalmada.pt](mailto:geral@smasalmada.pt) ou se preferir entregue num dos locais de atendimento - Sede dos SMAS, Juntas de Freguesia do Concelho ou Loja do Município.

O pagamento por Débito Direto fica ativo quando indicado na fatura. Pode gerir a sua autorização de Débito Direto no Multibanco, ou através do seu *homebanking* (valor máximo por cobrança e data limite da autorização, ou ainda para cancelar este meio de pagamento). Os direitos incluem ainda a possibilidade de pedir o reembolso ao seu banco, até um prazo de oito semanas após um débito efetuado, nos termos e condições acordados.

### Multibanco

Selecione a opção "Pagamento de Serviços" e preencha os campos entidade, referência e montante, conforme indicado na sua fatura. Pagamento até à data limite indicada na fatura.

### Numerário

Diretamente nos locais de atendimento: Sede dos SMAS, Juntas de Freguesia ou Loja do Município.

### Cheque ou Vale Postal

Pagamento à ordem dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Almada, até à data limite indicada na fatura. Indique o número de cliente e o número da fatura que pretende liquidar.

## FATURA ELETRÓNICA SMAS ALMADA

### Receba a sua fatura por email.

Acessível  
Segura  
Ecológica  
Gratuita

### Adira!

- Na área cliente SMAS Online, em [www.smasalmada.pt](http://www.smasalmada.pt).
- Através do envio de um email para [geral@smasalmada.pt](mailto:geral@smasalmada.pt), indique o número de cliente, o número de instalação e o Número de Identificação Fiscal (NIF) que constam na sua fatura e o email para envio da fatura eletrónica.

Se preferir ligue para o Apoio ao Cliente 212 726 001, ou faça a adesão presencialmente nos locais de atendimento.