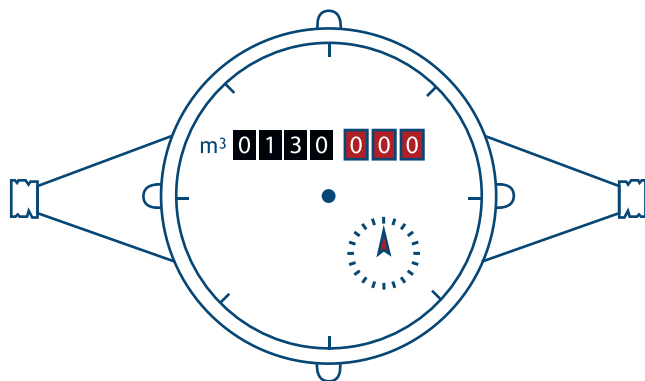


## LEITURA CORRETA DO CONTADOR

Antes de comunicar a leitura **consulte na sua fatura** o **"Período de Envio da Leitura"** e a **"Referência de Leitura"**, indicados na primeira página e abaixo do gráfico do histórico de faturação.

**Comunique apenas os números de cor ou fundo preto** apresentados no visor do seu contador.

Ignore dígitos e ponteiros de cor ou fundo vermelho, se existirem.



A leitura do contador transmitida pelo cliente não substitui a realizada pelos SMAS de Almada.

## ATENDIMENTO

Apoio ao Cliente - 212 726 001  
Comunicação de Leituras - 212 726 101  
Roturas na Via Pública - 800 205 712  
Piquete - 212 726 161

Edifício Sede  
Praceta Ricardo Jorge n.º 2 Pragal, 2804-543 Almada  
Tel: 212 726 000 | Fax: 212 741 629  
geral@smasalmada.pt  
www.smasalmada.pt



Serviço Público Municipal de Excelência

agosto 2017

## TUDO SOBRE A LEITURA DO CONTADOR



O contador de água é o aparelho utilizado para medição da água distribuída a cada local de consumo.

É fornecido, instalado e selado pelos SMAS de Almada, ficando à guarda e responsabilidade do consumidor, que deve comunicar aos Serviços Municipalizados qualquer anomalia que possa ocorrer no contador.

### PERIODICIDADE DA LEITURA DO CONTADOR

A leitura do contador é realizada pelos SMAS de Almada de **3 em 3 meses**, em **todo o Concelho**.

Os clientes devem facilitar o acesso do Leitor dos SMAS (devidamente identificado) ao contador de água.

Nos períodos entre leituras, o consumo é estimado e resulta de cálculo da média das duas últimas leituras reais efetuadas pelos SMAS de Almada, conforme define a legislação em vigor. Após uma leitura dos SMAS de Almada ou do utente, os consumos faturados por estimativa têm acerto, como indicado na fatura.

Pode comunicar a leitura do seu contador de água, no período de envio da leitura indicado na fatura, assim, evita a acumulação de valores de consumo.

### MEIOS PARA COMUNICAR A LEITURA

**APP SMAS Almada Comunicação de Leituras** (Android e iOS)

**1. Pesquise**, no telemóvel ou tablet, SMAS Almada (em Google Play ou App Store) e **faça o download**.

**2. Preencha** os campos "**Referência de Leitura**" e "**Leitura**" e **envie**.

Pode definir "**Alertas**" para ser avisado do período de comunicação da sua leitura. Em "**Ajuda**" esclarece sobre a correta comunicação de leitura e em "**Contactos**" pode efetuar a ligação direta para os SMAS.

Faça o download gratuito da aplicação



GooglePlay



AppStore

**Serviço Automático de Leituras 212 726 101 (disponível 24 horas)**

Ligue e siga as indicações que escutar na gravação. No início do contacto pode optar por comunicar a leitura utilizando as teclas do seu telefone ou através de gravação voz.

**SMAS Online área reservada do cliente**

Registe-se e aceda aos SMAS Online, em [www.smasalmada.pt](http://www.smasalmada.pt) e no menu "Comunicar Leitura" preencha "Leitura atual (m³)".

**Email**

Envie para [geral@smasalmada.pt](mailto:geral@smasalmada.pt) a leitura do contador indicando a "Referência de Leitura" ou o número de "Cliente" que constam na fatura.

**Bilhete Postal** com portes pagos.